

# Brud eller læk, Vandværket hjælper dig

Med de nye vandmålere, som i 2021 er opsat hos samtlige forbrugere under Væggerløse Vandværk, er det nu muligt at konstatere et brud eller en læk hos den enkelte forbruger. Når det sker, vil der automatisk blive sendt en SMS herom til forbrugeren og til andre mobiltelefoner, som er tilknyttet den pågældende adresse.

**Brud** defineres som et forbrug på 500 liter eller derover på en halv time.

**Læk** defineres som forbrug på mindst 12,5 liter hver time i samtlige de seneste 24 timer. Registreres dette, kommer der en SMS.

Er der på adressen tilknyttet en eller flere telefoner, som man ikke ønsker skal modtage denne SMS kan de **afmeldes** på siden selvbetjening/til-eller afmeld SMS.

Her kan også **tilmeldes** telefoner efter ønske. Hvis du f.eks. har en arbejdsgiverbetalt telefon, er den nok ikke tilknyttet din adresse. Det kan du også klare på denne side.

Det vil være naturligt at afmelde dine børns telefoner. De har jo ikke brug for SMS´en.

Hver gang du afmelder en telefon sparer du samtidig vandværket for en udgift. SMS-servicen bliver nemlig også brugt, når der skal udsendes besked om lukninger for vandet ved reparationsarbejder o.l.

**Bemærk: Uanset vandværket udsender de omtalte SMS´er, er det forbrugers ansvar at overvåge sit forbrug. Vandværket har altså IKKE påtaget sig noget ansvar for overvågningen. Det er en service, som forventes at fungere, men altså uden ansvar.**